



Una Empresa, Una Llamada, Incontables Soluciones

► Cable & Wireless Jamaica Ltd.

Ubicación:

Jamaica, Indias Occidentales

► Datos Breves del Proyecto de AMECO

Duración del Proyecto:

Ininterrumpido desde abril del 2001

Alcance de los servicios:

Servicios de flotillas de operación, incluyendo la compra, gestión, mantenimiento y reparación de la flotilla, así como el reemplazo, disposición, reporte de accidentes y despacho para la flotilla.

El 30 de marzo de 2001, Cable & Wireless Jamaica (C&WJ), subsidiaria de Cable & Wireless plc, adjudicó a AMECO un contrato para el suministro de servicios de gestión de flotillas para apoyar al negocio de telecomunicaciones de C&WJ en la isla. Bajo el contrato, AMECO abastece unidades de flotilla con mantenimiento completo al personal de gestión y técnicos de servicio de C&WJ.

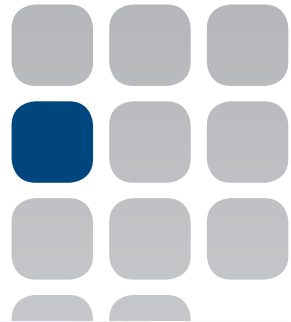
El alcance de AMECO incluye lo siguiente:

- Adquisición de las 1,265 unidades existentes de C&WJ
- La gestión de la flotilla y la supervisión de su operación
- Suministro de automóviles, camionetas van de servicio y equipos de construcción propiedad de AMECO
- Mantenimiento y reparación de la flotilla de AMECO
- Programa de reposición y actualización del inventario de la flotilla
- Dimensionamiento correcto de la flotilla
- Suministro de servicios de despacho
- Utilización de la flotilla, su seguimiento e informes
- Contratar parte del personal administrativo y de mantenimiento de flotilla que antes trabajaba para C&WJ

Con la compra del inventario existente de flotilla, AMECO comenzó a suministrar servicios integrales de gestión de flotilla a C&WJ. El equipo de AMECO logró una transición tersa sin interrumpir el servicio. De inmediato se implementaron muchas mejoras de servicio a la operación anterior de la flotilla. Estas mejoras han aumentado la disponibilidad y confiabilidad de la flotilla.

El tiempo de respuesta a las solicitudes de servicio de los clientes también mejoró drásticamente. Contratar a AMECO para la operación ha permitido a C&WJ reducir los costos generales de operación, mejorar la productividad de los técnicos de servicio, eliminar del costo de propiedad de la flotilla y relocalizar recursos de capital y humanos a iniciativas esenciales de su negocio.

Desde el inicio del proyecto, AMECO ha logrado un historial de servicio sobresaliente sin accidentes con tiempos perdidos, sin casos médicos y sin incidentes que requirieran registro en OSHA.



► **Entregamos equipo móvil integrado y soluciones con herramientas para la industria en todo el mundo.**

► **Contáctenos en www.ameco.com
contactameco@ameco.com**